

Договір публічної оферти

Прочитайте текст даної публічної оферти і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї оферти, чи не зрозуміли будь-який із пунктів цієї оферти, пропонуємо Вам відмовитись від запропонованих Послуг та використання обладнання на території Парку, до того часу, поки Ви не уточните інформацію, яка Вас цікавить у Персоналу Парку або на офіційному сайті: www.epiland.com, або не прочитаєте в куточку Користувача.

У випадку прийняття Вами запропонованих Послуг в сімейному парку розваг «ЕПІЛЕНД» вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної пропозиції (публічної оферти), в повному обсязі і безумовно приймаєте її (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються нею) і Вам зрозумілі всі її положення.

Текст Договору (або витяг з даного Договору – **Правила відвідування Сімейного парку розваг «ЕПІЛЕНД»**, надалі за текстом – «Правила відвідування») завжди розміщений в Куточку Користувача при вході в Парк, а також на офіційному сайті Оператора.

ДОГОВІР (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

про надання розважальних послуг на території Сімейного парку розваг «ЕПІЛЕНД» К7

м. Київ

від 17.08.2026 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕПІЛЕНД» (надалі – Оператор), в особі директора Черняк Катерини Ігорівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, і будь-яка фізична особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – Користувач), з іншої Сторони (далі разом – Сторони), уклали даний Договір (надалі – Договір) про наступне:

1. Визначення термінів

1.1. **Публічна оферта** – пропозиція Оператора відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України, адресована необмеженому колу фізичних осіб, яка являється офіційною публічною пропозицією Оператора, укласти з Користувачами Договір про надання комплексу Послуг Парку на умовах, що містяться в публічній оферті у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України.

1.2. **Договір** – правочин складений у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України про надання та отримання Послуг Оператора, укладений між Оператором і Користувачем на умовах Публічної оферти в момент акцепту Користувачем її умов.

1.3. **Оператор** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕПІЛЕНД», код ЄДРПОУ 45537360, який надає комплекс Послуг з функціонування атракціонів та тематичних парків, організування інших видів відпочинку та розваг, надання інших послуг із бронювання та пов'язаної із цим діяльністю на викладених в даному Договорі умовах.

1.4. **Користувач** – будь-яка фізична особа, що отримує Послуги на умовах Договору, яким передбачається надання Послуг Оператора на території Парку.

1.5. **Парк** – Сімейний парк розваг «ЕПІЛЕНД», який належить Оператору та є частиною зони торгівельного центру «Епіцентр К» за адресою: м. Київ, вул. Полярна, 20-Д

1.6. **Акцепт** – повна та безумовна згода Користувача на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою, та прийняття Користувачем всіх умов Договору без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно з частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України.

1.7. **Тариф** – затверджена Оператором вартість Послуг (комплексу Послуг) у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання кожного окремого виду Послуг Оператора.

1.8. **Електронна картка** – пластикова картка з відповідним ідентифікатором у вигляді унікального штрих-коду, що є засобом платежу для оплати Послуг Оператора в межах визначеного активу такого засобу, який надає право користування Послугами Оператора відповідно до встановлених Оператором Тарифів. Електронна картка є носієм, на якому зберігається інформація стосовно балансу (гривень, бонусів). Електронна картка не підлягає поверненню та обміну. Оператором можуть встановлюватись обмеження на оплату Електронною карткою окремих видів Послуг.

1.9. **Послуга (комплекс Послуг)** – продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Користувачів у сфері надання послуг з функціонування атракціонів, автодрому та

тематичних парків, організування інших видів відпочинку та розваг, надання інших послуг із бронювання та пов'язаної із цим діяльністю на викладених в цьому Договорі умовах, зокрема користування: атракціонами, ігровими автоматами та надання додаткових послуг до яких до яких відносяться: продаж товарів, використання обладнання, організація дозвілля, розважальні програми та інші послуги, передбачені Додатком №1 і відрізняються від кожного окремого Парку.

1.10 **Дитина або Діти** – означає одного або декілька неповнолітніх фізичних осіб, вік яких на момент відвідування Парку становить до 18 років включно;

1.11. **Дорослий або Дорослі** – означає одного або кілька повнолітніх дієздатних фізичних осіб;

1.12. **Супроводжуючий** – означає Дорослого, що є законним представником, уповноваженим в силу закону або на інших законних підставах, нести відповідальність за Дитину і / або Дітей, яких він супроводжує при відвідуванні Парку;

1.13. **Припинення надання Послуг** – припинення надання Послуг Оператора до усунення причин, що призвели до цього припинення, в тому числі у разі невиконання Користувачем своїх зобов'язань за Договором, не дотримання Користувачем правил відвідування Парку.

1.14. **Інструкції** – відповідні положення щодо правил користування атракціонами, правил поведінки та техніки безпеки під час користування атракціонами та іншими видами Послуг, які надає Оператор та які розміщені біля кожного конкретного атракціону.

2. Загальні положення

2.1. Даний Договір є офіційною публічною офертою Оператора укласти Договір, за умовами якого Оператор зобов'язаний за встановлену Договором плату надати Користувачу комплекс Послуг з функціонування атракціонів та тематичних парків, організування інших видів відпочинку та розваг, надання інших послуг із бронювання та пов'язаної із цим діяльністю на викладених нижче умовах.

2.2. Даний Договір є публічним договором, відповідно до положень статті 633 Цивільного кодексу України, умови якого встановлюються однаковими для усіх осіб, та укладається між Оператором і Користувачем у формі договору приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України.

2.3. Сторони гарантують, що володіють необхідною цивільно-правовою дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

2.4. Акцептом на пропозицію Оператора, є здійснення Користувачем шляхом:

2.4.1. придбання Електронної картки, яка є засобом платежу і надає право користування Послугами Парку;

2.4.2. Оплати Користувачем будь-якої Послуги Оператора;

2.4.3. Користування Користувачем Послугами Парку.

Будь-яка окрема з вищевказаних в цьому підпункті дій, яка виконана Користувачем, свідчить про те, що Користувач ознайомлений з даним Договором і згодний з його умовами в повному обсязі.

2.5. Користувач зобов'язується вносити (повідомляти) при реєстрації на отримання Електронної картки «ЕПІЛЕНД» та Послуг Сімейного парку розваг « ЕПІЛЕНД » достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

2.6. Термін акцепту цієї публічної оферти необмежений.

2.7. У момент здійснення Акцепту Договору Користувач купує Електронну картку, що надає право користування Послугами Парку, а також виступає як засіб платежу для розрахунків за Послуги Оператора, що надаються в Парку.

2.8. Договір вважається укладеним і вступає в силу з моменту його Акцепту, та діє протягом усього терміну перебування в Парку або до моменту розірвання Договору з підстав, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.

2.9. Укладання Договору означає, що Користувач:

2.9.1. У повному обсязі ознайомився з функціонуванням Парку та іншими додатковими Послугами Оператора і Правилами відвідування, які викладені в тексті цього Договору або в окремому витягу з цього Договору;

2.9.2. Визнає безумовну придатність атракціонів, інших Послуг Оператора та правила поведінки в Парку;

2.9.3. Приймає всі умови цього Договору без зауважень та заперечень.

3. Вартість Послуг та порядок розрахунків

3.1. Усі Послуги Парку надаються Користувачеві на платній основі відповідно до Тарифів для Користувачів (Додаток № 1 до цього Договору), які також вказані на інформаційному стенді, в Куточку Споживача та на офіційному сайті Оператора та затверджені Наказом підприємства Парку.

3.2. Користувач розуміє і погоджується, що Тарифи на Послуги Оператора та їх перелік визначаються і змінюються виключно за одноособовим рішенням Оператора.

4. Загальні умови надання Послуг

4.1. Право на відвідування Парку та порядок оплати Послуг.

4.1.1. Право на відвідування Парку надається Користувачеві після придбання ним на касі Електронної картки та здійснення оплати Послуг Оператора. Дана Електронна картка купується в день відвідування Парку та може бути використана при наступних відвідуваннях. Термін дії Електронної картки необмежений.

4.1.2. Придбавши на касах при вході в Парк або на касі самообслуговування Електронну картку, Користувач зобов'язаний, не відходячи від каси, візуально оглянути її та переконатись у відсутності будь-яких ушкоджень. Скарги Користувача щодо виявлення ушкоджень Електронної картки не приймаються та не розглядаються Оператором після того, як Користувач відійшов від каси.

4.1.3. Користувач несе повну відповідальність за цілісність, ушкодження і втрату Електронної картки та зобов'язаний пред'являти її на вимогу персоналу Оператора. При втраті чи пошкодженні Електронної картки, залишкова сума на ній не повертається, Електронна картка не відновлюється, а придбається Користувачем нова.

4.1.4. Оператор має право встановлювати обмеження на оплату Електронною картою окремих видів Послуг. Користувач не може оплатити Електронною картою наступні види Послуг:

- а) бонусні чи пакетні пропозиції, Послуги за спеціальними тарифами;
- б) товари в магазинах (крамницях) на території Парку (зокрема, брендовані товари, вода, шкарпетки, інша продукція);
- в) послуги з організації свят (в тому числі послуги аніматорів, шоу програм, виготовлення тортів);
- г) послуги няня-сервісу;
- д) інші товари/Послуги, про які заявлено Оператором та доведено до відома Користувача.

4.1.5. Отримавши Електронну картку, кожен Користувач зобов'язується дотримуватись умов цього Договору, Правил відвідування, а також підтримувати чистоту і порядок на всій території Парку. При порушенні умов цього Договору та Правил відвідування Користувач несе повну матеріальну та персональну відповідальність згідно умов даного Договору та чинного законодавства України.

4.1.6. Користувач може поповнити Електронну картку (тобто оплатити Послуги Оператора) в касах Парку в будь-який момент відвідування Парку. Якщо Користувач не витратив усіх коштів, розміщених на Електронній картці у якості оплати Послуг, залишок коштів не повертається, а залишається на Електронній картці і може бути використаний Користувачем при наступних відвідуваннях Парку.

4.1.6 (А). Повернення коштів або зниження вартості Послуг відбувається лише у випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей обладнання Парку та неможливості його використання. Інші причини не є приводом для повернення коштів, а саме: Користувач передумав, перелякався, не сподобалось, поспішає, не планує більше відвідувати Парк та інші необ'єктивні причини)

4.1.6 (Б). Повернення коштів здійснюється лише згідно норм чинного Законодавства України, а саме при наявності фіскального чека, що підтверджує оплату Послуг Оператора та документу, що посвідчує особу.

4.1.6 (В). Пакетні послуги, спеціальні тарифи та акційні пропозиції поверненню не підлягають. У разі аргументованої відмови Користувача від послуг Оператора, а саме бонусних пропозицій – повернення коштів здійснюється за вирахуванням витрачених Користувачем бонусів.

4.2. Режим роботи Парку та тривалість споживання Послуг.

4.2.1. Користувач має право перебувати на території Парку лише у години роботи Парку, встановлені Оператором. Інформація про режим роботи Парку розміщений на інформаційному стенді або в Куточку Споживача або на офіційному сайті Оператора.

4.2.2. Користувач самостійно приймає рішення про тривалість свого перебування на території Парку та види Послуг, які Користувач хоче споживати.

4.2.3. Загальна кількість Користувачів, які одночасно можуть перебувати на території Парку обмежена і визначається Оператором в односторонньому порядку. При перебуванні на території Парку максимальної кількості Користувачів, Оператор має право тимчасово відмовити у відвідуванні Парку всім іншим бажаючим.

4.3. Користування гардеробом.

4.3.1. Користувач в порядку живої черги зобов'язаний залишати верхній одяг у гардеробі, що знаходиться біля входу на територію Парку. З моменту приймання верхнього одягу Користувача працівником гардеробу, останній вживає всіх необхідних заходів для збереження верхнього одягу Користувача непошкодженим.

4.3.2. В гардероб приймається виключно верхній одяг Користувачів. В кишенях верхнього одягу не повинні залишатись гаманці, гроші, ключі, документи, мобільні телефони та інші цінні особисті речі Користувачів. В рукавах верхнього одягу заборонено залишати шапки, шарфи, рукавички та інші предмети гардеробу. За залишені в гардеробі цінні речі Оператор відповідальності не несе.

4.3.3. Працівник гардеробу видає Користувачу номерний жетон. Користувач несе повну відповідальність за втрату або ушкодження отриманого номерного жетона. При його втраті або ушкодженні Користувач зобов'язаний сплатити його вартість, у розмірі встановленому в Тарифах. Повернення речей відбувається в обмін на виданий Користувачу номерний жетон.

4.3.4. Працівник гардеробу має право відмовити пред'явнику жетона видати верхній одяг, якщо у нього виникли сумніви щодо належності прийнятого на зберігання одягу пред'явнику жетона, і зажадати додаткових доказів, які засвідчують право пред'явника жетона на отримання верхнього одягу.

4.3.5. Працівник гардеробу має право відмовити Користувачеві в прийнятті одягу на зберігання в разі, якщо верхній одяг Користувача брудний і направити його самостійно привести належний йому верхній одяг до чистого й акуратного стану.

4.3.6. До гардеробу не приймаються візки, коляски, самокати, велосипеди, домашні тварини, особисті пакунки, габарити яких не відповідають розмірам комірок камери схову гардеробу.

4.4. Правила поведінки Користувачів на території Парку.

4.4.1. Користувачі зобов'язані з повагою ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Користувачів та роботі працівників Оператора. Користувач зобов'язаний не турбувати працівників Оператора, а також інших Користувачів грою на музичних інструментах, використанням аудіо- та відеоапаратури, переговорних пристроїв, шумів немuzичного характеру, свистом, співом, або будь-яким іншим способом. Оператор не несе відповідальності за ушкодження на території Парку електронних та інших приладів, пристроїв та механізмів, що належать Користувачам.

4.4.2. На території Парку категорично забороняються будь-які види дискримінації і прояви неповаги через розходження по національності, віросповіданню, віку, соціальному стану або іншим ознакам.

4.4.3. На території Парку забороняється проводити торгівлю, рекламну, комерційну діяльність, а також професійну фото- та відеозйомку без відповідного письмового дозволу Оператора.

4.4.4. Виключним правом на публікацію фотоматеріалів, трансляцію відеофільмів, знятих на території Парку володіє Оператор. Фото і відео зйомка Користувачами проводиться виключно в приватних цілях. При цьому Користувач надає повну та безумовну згоду Оператору на некомерційний публічний показ, відтворення, і розповсюдження фото- та відео матеріалів на офіційному сайті Оператора та інформаційно-довідкових стендах Парку.

4.4.5. Оператор залишає за собою право вживати превентивні заходи, в тому числі, але не обмежуючись: заборонити знаходитись на території Парку Користувачам, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо відвідувачів, які не реагують на зауваження персоналу Оператора і не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування, не пояснюючи Користувачеві причин, викликати поліцію та/або службу охорони щодо таких Користувачів з метою приведення поведінки останніх до загальноприйнятих норм або примусового виведення за територію Парку.

4.4.6. Користувачам забороняється приносити на територію Парку продукти харчування і напої, а також забороняється здійснювати прийоми їжі та напоїв у місцях, спеціально для цього не відведених.

4.4.7. Користувачам забороняється приносити на територію Парку:

- вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючо-ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті, токсичні речовини, що мають сильний та різкий запах;
- проносити і використовувати в Парку будь-які заходи самооборони, включаючи, але не обмежуючись: газові і перцеві балончики, електрошокери, зброю обмеженого ураження;
- палити, в тому числі електронні сигарети, курильні суміші і їх аналоги;
- перебувати в стані наркотичного, психотропного сп'яніння;
- проносити і вживати принесені з собою алкогольні напої та наркотичні засоби;
- з метою дотримання санітарно-епідеміологічних норм і правил проносити на територію Парку продукти харчування та напої, придбані поза Парком;
- проносити на Атракціони будь-яку їжу і напої;
- виносити майно Парку і його елементи за межі Парку;

Дітям перебувати в Парку без Супроводжуючих або без письмової згоди батьків на відвідування дитини Парку без їх присутності. При необхідності та/або за вказівкою Оператора при відвідуванні Парку така особа зобов'язана представляти персоналу Парку згоду встановленої форми, підписану батьками або опікунами. Згода є одноразовою і дійсна тільки на одне відвідування Парку.;

- застосовувати фізичну силу по відношенню до Користувачів і працівників Парку, а також підвищувати тон, лаяти, ображати своїх або чужих Дітей, використовувати нецензурну лексику, завдавати шкоди майну Користувачів або Парку;

- відвідувати і використовувати атракціони у верхньому одязі і взутті, аксесуарах, наявність яких на дитині в момент відвідування атракціону може привести до травми або нещасного випадку.

4.4.7а З метою безпеки відвідувачів та уникнення псування майна Парку Користувачам забороняється пересуватися на усій території Парку на гіробордах/скутерах, самокатах, роликах, велосипедах та інших засобах пересування/транспортних засобах, а також переміщуватись по території Парку з візками із супермаркету.

4.4.8. Користувачам забороняється приходити на територію Парку з тваринами, птахами, рептиліями та будь-якими іншими живими істотами.

4.4.9. Користувачам забороняється відвідувати Парк особам з відкритими ранами, інфекційними, шкірними, іншими видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни, а також при наявності медичних пов'язок і лейкопластирів. Користувачі, що порушили даний пункт цього Договору, несуть повну відповідальність за шкоду, заподіяну здоров'ю інших Користувачів, та спричинені в наслідок цього збитки.

4.4.10. Користувачам забороняється заходити в технічні і службові приміщення на території Парку. Користувачі, які зайшли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні.

4.4.11. Оператор Парку не несе відповідальності за тимчасове припинення надання Послуг на території Парку по виникненню технічних або надзвичайних ситуацій. У разі виникнення на території Парку надзвичайної ситуації (в тому числі оголошення про пожежу, замінування, евакуацію) та/або виникнення інших обставин або технічних перешкод, що унеможливають подальше надання Послуг (аварійне або стабілізаційне відключення світла, водопостачання тощо), надання послуг в Парку негайно припиняється, а послуга вважається наданою. Надання послуги

може бути продовжено після усунення обставин, які слугували причиною припинення надання Послуг (у разі наявної такої технічної можливості), за умови повернення Користувача в Парк в день отримання послуги, та у разі, що послуга була сплачена та не використана в повному обсязі. Продовження послуги можливо при пред'явленні Користувачем фіскального чеку, Електронної картки, а також непошкодженого паперового браслету.

4.5. Правила поведінки на атракціонах Парку.

4.5.1. До використання атракціонної техніки та іншого обладнання Парку допускаються особи, які відповідають нормами безпеки для кожного атракціону або обладнання окремо. Норми, заборони та обмеження для Користувачів вказані у цьому Договорі та на інформаційних стендах біля кожного атракціону окремо у вигляді «Інструкції з використання атракціону». Оператор не несе відповідальності за травмування Користувача у разі порушення загальних норм безпеки, рекомендацій персоналу Оператора та Інструкцій використання кожного атракціону або обладнання окремо.

4.5.2. З метою забезпечення особистої безпеки Користувачів та збереження цілісності майна Парку, Оператор має право заборонити користуватися атракціонами та обладнанням в небезпечному одязі (одяг, який може потрапити до частин обладнання Парку та атракціонної техніки); із довгим не зібраним (не зафіксованим) волоссям; з прикрасами, ювелірними виробами, окулярами та іншими предметами, що можуть випасти з кишень під час користування обладнанням Парку та атракціонної техніки, потрапити до частин обладнання Парку та атракціонної техніки, та спричинити небезпечну ситуацію, призвести до пошкодження (руйнування) атракціонної техніки, або можуть становити будь-яку небезпеку для життя та здоров'я Користувачів та персоналу Оператора.

4.6. Відвідування Парку неповнолітніми особами.

4.6.1. При відвідуванні Парку групи, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за дотримання умов цього Договору, Правил відвідування Парку та правил техніки безпеки несе керівник групи/Супроводжуючий. Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання умов цього Договору, Правил відвідування Парку та правил техніки безпеки несе кожен такий учасник групи особисто.

4.6.2. На території Парку Дорослі зобов'язані наглядати за дітьми та забезпечувати їм супровід, роз'яснити дітям загальні норми безпеки та правил поведінки, правила користування атракціонами відповідно до Інструкції використання атракціону тощо та слідкувати за дотриманням Дітьми таких правил, оскільки Дорослі несуть за Дітей повну відповідальність.

Оператор не несе відповідальності за Дітей, залишених без нагляду.

4.6.3. З одним Дорослим Парк мають право відвідати не більше 3 (трьох) дітей віком від 1 (одного) до 5 (п'яти) років, або не більше 5 (п'яти) дітей віком від 5 (п'яти) до 10 (десяти) років, або не більше 7 (семи) дітей віком від 10 (десяти) до 14 (чотирнадцяти) років.

4.6.4. Діти, віком до 14 (чотирнадцяти) років зобов'язані відвідувати Парк лише у супроводі Дорослих.

4.6.5. Представники Оператора мають право, у разі виникнення сумнівів щодо віку особи, вимагати пред'явлення оригіналу особистого посвідчення особи з фотографією, виданого компетентним органом державної влади, в якому зазначена дата народження такої особи або свідоцтва про народження для осіб віком до 14 років.

4.6.6. Відповідальність за безпеку неповнолітніх дітей несуть їхні батьки або Дорослі (Супроводжуючі). Дорослим забороняється залишати Дітей без нагляду на території Парку.

4.6.7. Оператори не несуть відповідальності за травми та ушкодження, отримані Користувачами в результаті недотримання ними Правил відвідування Сімейного парку розваг «ЕПІЛЕНД» для Користувачів та/або Правил експлуатації технологічного обладнання Сімейного парку розваг «ЕПІЛЕНД»

5. Права і обов'язки Оператора

5.1. Оператор зобов'язаний:

5.1.1. До початку користування конкретним атракціоном, розмістити біля кожного атракціону Інструкцію з його використання і правил техніки безпеки, або, на прохання Користувача, додатково

провести з Користувачем короткий усний інструктаж із правил поведінки на конкретному атракціоні та правил техніки безпеки, що виключає двояке тлумачення даного Договору Користувачем.

5.1.2. Надати Користувачу, що ознайомився з відповідною інструкцією та пройшов інструктаж, право користування атракціонами та іншими Послугами Парку.

5.1.3. У процесі використання Користувачами атракціонів, силами свого персоналу Оператор проводить діяльність по нагляду за дотриманням Користувачами Інструкцій з використання атракціонів та Правил відвідування Парку з метою попередження можливого спричинення травм, пошкодження здоров'я або майна Користувачів, а також надає першу допомогу Користувачам у разі виникнення непередбачених випадків, пов'язаних з травмами або пошкодженням здоров'я Користувачів.

5.1.4. Дотримуватись вимог чинного законодавства України щодо захисту персональних даних Користувачів, які Оператор отримав в процесі виконання цього Договору.

5.2. Права Оператора.

5.2.1. У разі грубого, або неодноразового порушення умов цього Договору, не реагування Користувачем, на зауваження працівників Оператора, якщо при цьому дії Користувача, будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших Користувачів, або для працівників Оператора, Оператор має право припинити надання Послуги або комплексу Послуг такому Користувачу, блокувати його незаконні дії, та запропонувати покинути територію Парку. У разі скоєння Користувачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, працівники Оператора у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Користувача та викликати представників правоохоронних органів.

5.2.2. У випадку неможливості Користувача провести кінцевий розрахунок за надані Послуги або за надані збитки Оператору, Оператор має право вимагати від Користувача оформлення боргової розписки, яка має силу правочинну, щодо підтвердження вказаного боргу та забезпечення виконання зобов'язання, яке вчинено у письмовій формі, у відповідності до вимог ст. 547 – 548 Цивільного кодексу України.

5.2.3. Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір з попередньою їх публікацією на офіційному сайті Оператора.

5.2.4. Оператор залишає за собою право на власний розсуд організовувати сеанси запуску атракціонів, графіки та режими їх роботи.

6. Права і обов'язки Користувача

6.1. Користувач зобов'язаний:

6.1.1. Перед оплатою Послуги або комплексу Послуг ознайомитися з умовами цього Договору, безумовно дотримуватися умов цього Договору упродовж усього періоду користування Послугами.

6.1.2. Здійснити оплату Послуги або комплексу Послуг шляхом придбання Електронної картки та розміщення на неї коштів у порядку, передбаченому п. 4.1. цього Договору. Користувач зобов'язаний здійснювати оплату Послуги або комплексу Послуг Оператора лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у інший спосіб, що передбачений чинним законодавством України

6.1.3. Перед початком користування конкретним видом атракціонів Парку, іншою конкретною Послугою, або іншим обладнанням уважно ознайомитись з відповідною Інструкцією з користування атракціонами, яка знаходиться біля входу до кожного атракціону, або прослухати інструктаж.

6.1.4. У випадку виникнення будь-яких питань відносно техніки безпеки при користуванні атракціонами, або іншим обладнанням, задати їх до початку користування атракціоном (обладнанням) працівнику Оператора і одержати на них вичерпні та змістовні відповіді. Й тільки після цього розпочати користуватись відповідним атракціоном або обладнанням.

6.1.5. При користуванні атракціонами або іншим обладнанням Парку виконувати законні вимоги працівників Оператора та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування Парку.

6.1.6. Скриньки (шафи), розташовані на території Парку розваг призначені для зберігання взуття та інших речей Користувачів. При користуванні скриньками (шафками) Користувач зобов'язаний перевірити цілісність та справність замка, помістити туди взуття та інші речі, замкнути скриньку (шафу) та забезпечити зберігання ключа. За залишені в скриньках (шафках) речі Оператор відповідальності не несе.

6.1.7. Користувач зобов'язується самостійно вносити (повідомляти) при реєстрації на отримання Послуг Парку достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності та не суперечать положенням Закону України № 2297-VI від 01.06.2010 р. «Про захист персональних даних» та чинному законодавству України.

6.2. Користувач має право:

6.2.1. Користуватись усіма Послугами Парку згідно умов даного Договору.

6.2.2. При найменших ознаках нездужання або травмах Користувач має право звернутися до адміністратора Парку для виклику медичної допомоги.

7. Правила користування Електронною картою.

7.1. Для поповнення балансу Електронної картки і отримання інформації про залишок коштів, Користувач звертається до касира або каси самообслуговування. Баланс Електронної карти може бути поповнений на будь-яку суму, крім випадків встановлених чинним законодавством лімітів та обмежень.

7.2 Електронна картка може бути передана для користування іншій особі. Паперовий браслет (індивідуальні пакетні пропозиції/вхід на окремий атракціон) не може бути переданий іншій особі.

7.3 Однією Електронною картою може бути сплачено необмежену кількість ігор (Послуг) для будь-якої кількості відвідувачів за умови позитивного балансу Електронної картки.

7.4 Баланс Електронної картки (гривень, бонусів) не може бути перерахований на іншу Електронну картку.

7.5 В Парку працюють ігрові автомати, які видають паперові тікети, що можуть бути обміняні на товар, що представлений для обміну в Парку. Перелік таких автоматів можна дізнатися у Оператора.

7.6 Отримані паперові тікети шляхом введення їх в приймач тікетів – тікет-станцію, трансформуються в електронні тікети і зараховуються на Електронну картку Користувача за пропорцією: Один паперовий тікет = один електронний тікет.

7.7 Тікети та бонуси не підлягають обміну на гроші.

7.8. Тікети підлягають обміну на товари, що експонуються на касі. Вартість товару в тікетах зазначається на ціниках.

7.9 Оператор залишає за собою право обмежувати список ігрових автоматів, які видають призиви квитки (тікети).

7.10 Користувач має право обміняти наявні на його Електронній картці тікети на товари, еквівалент вартості товарів в тікетах можна дізнатися на касі і визначається Оператором самостійно на власний розсуд.

7.11 Оператор залишає за собою право змінювати умови використання тікетів в односторонньому порядку, інформація про зміни доступна на інформаційних стендах та на сайті Оператора.

8. Відповідальність за порушення Договору

8.1. Користувач несе повну матеріальну та персональну відповідальність за порушення умов Договору та/або Додатків до нього згідно положень Договору та чинного законодавства України.

8.2. У випадку втрати або ушкодження майна Парку з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

8.3. Шкода, завдана Парку або іншим Користувачам малолітньою чи неповнолітньою особами, відшкодовується в порядку ст. ст. 1178, 1179 Цивільного кодексу України відповідно.

8.4. Оператор не несе відповідальності за майно Користувача, в тому числі за залишені без нагляду або загублені особисті речі Користувачів.

8.5. Оператор не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачем внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження, що виникло через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Користувачем і/або третіми особами цих Правил відвідування.

9. Зміна і розірвання Договору

9.1. Оператор має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, в порядку, передбаченому п. 5.2.3. даного Договору, які вступають в силу в наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.2. При внесенні Оператором в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання Послуг Парку Користувачем, Оператор повідомляє про них Користувача, шляхом публікації їх на офіційному сайті Оператора не менше, ніж за 1 (один) день до вступу змін в силу, крім випадків, визначених чинним законодавством та/або виникнення надзвичайної ситуації (у такому разі зміни в Договір можуть бути внесені Оператором в інші строки).

9.3. Договір може бути розірвано:

9.3.1. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від Послуги або комплексу Послуг.

9.3.2. Оператором в односторонньому порядку без повернення сплачених і не використаних Користувачем коштів, у разі істотного порушення Користувачем умов цього Договору.

9.3.3. Оператором в односторонньому порядку з поверненням сплачених і не використаних Користувачем коштів, за умови, якщо Оператор вважає цього Користувача небажаною для відвідування Парку особою, без пояснення Користувачеві причин.

9.3.4. На інших підставах, передбачених умовами цього Договору та чинного законодавства України.

10. Порядок входу та виходу із товарами.

10.1. Товар, який був придбаний в торговельному центрі (гіпермаркеті «Епіцентр К») підлягає обов'язковому маркуванню службою безпеки (при умові зберігання чеку). Користувач зобов'язаний пред'являти персоналу Оператора такий товар для маркування.

10.2. Користувач, який має на меті відвідування Парку з власними товарами, реалізація яких здійснюється у торговельному центрі (гіпермаркеті «Епіцентр К»), підлягає маркуванню при вході до Парку службою безпеки (або іншим персоналом Оператора). Маркування повинно зберігатися до моменту виходу з торговельного центру (гіпермаркету «Епіцентр К»).

10.3. Товар, який було отримано або придбано в Парку шляхом обміну тікетів на картці, виноситься тільки в цілісній та не ушкодженій упаковці з маркуванням. Товар необхідно показати охороні на виході з торговельного центру (гіпермаркету «Епіцентр К»).

10.4. Оператор не приймає скарг щодо заборони заносу та виносу товару, який не було промарковано на вході до торговельного центру або Парку.

10.5. Користувач самостійно несе відповідальність про цілісність та збереження маркувальних наклеїв на Товарах.

11. Порядок розгляду скарг та вирішення суперечок

11.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача з додаванням до неї документу про сплату наданої Оператором Послуги або комплексу Послуг.

11.2. Після отримання від Користувача скарги Оператор зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів розглянути, та прийняти рішення відносно вирішення правомірності задоволення заяви Користувача й письмово повідомити його про кінцеве рішення.

11.3. У випадку, якщо суперечка, що виникла, не буде вирішена в претензійному порядку або порядку переговорів, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки до суду за місцезнаходженням Оператора.

12. Інші положення

12.1. Користувач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Даний Договір укладається шляхом акцепту Користувача, цієї публічної оферти, що містить всі істотні умови договору, на умовах визначених в п. 2.4. даного Договору, без підписання сторонами і без зазначення особистих даних Користувача.

12.2. У випадку виникнення ситуацій, що не передбачені цим Договором, Оператор і Користувач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

12.3. Сторони погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам у зв'язку з укладанням цього Договору можуть бути включені до баз персональних даних Сторін. Укладаючи даний Договір, Сторони дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних з метою забезпечення реалізації зобов'язань Сторін по даному Договору. Укладенням цього Договору Сторони підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України № 2297-VI від 01.06.2010 р. «Про захист персональних даних».

12.4. Оператором за цим Договором є:

12.4.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕПІЛЕНД» код ЄДРПОУ 45537360.

12.4.2 Адреса здійснення господарської діяльності Оператора: м. Київ, вул. Полярна, 20-Д

13. Правила поведінки під час повітряної тривоги

13.1 Під час надходження сигналу оповіщення «Повітряна тривога» Парк працює тільки НА ВИХІД. Надання послуг в Парку негайно припиняється, а послуга вважається наданою.

Надання послуги може бути продовжено після відбою повітряної тривоги та повернення Користувача в Парк в день отримання послуги, за умови, що послуга була сплачена та не використана в повному обсязі. Продовження послуги можливо при пред'явленні Користувачем фіскального чеку, Електронної картки, а також непошкодженого паперового браслету.

13.2 Під час дії сигналу «Повітряна тривога» категорично заборонено знаходитись на території Парку.

13.3 Персонал та відвідувачі Парку (Користувачі) повинні терміново, зберігаючи спокій, взяти свої речі, вийти з території Парку, спуститися по сходах на вулицю та прямувати в найближче укриття.

13.4 Карта укриттів на території відповідної територіальної громади розміщується на офіційних сайтах органів місцевого самоврядування.

13.5 Під час дії сигналу «Повітряна тривога» відвідувачі Парку (Користувачі) зобов'язані виконувати розпорядження адміністрації Парку, у разі надходження таких розпоряджень, а також дослухатись до інструкцій, які оголошуються через систему оповіщення будівлі, де розміщується Парк.

13.6. Під час дії сигналу «Повітряна тривога» батьки/Супроводжуючі зобов'язані негайно забрати та вивести дитину з Парку у визначене безпечне місце. Батьки/Супроводжуючі несуть відповідальність за дитину та дотримання нею правил поведінки під час повітряної тривоги.

13.7. Кожен Користувач підтверджує повне ознайомлення і згоду з правилами поведінки під час повітряної тривоги (в тому числі з умовами Інформації щодо порядку дій у разі оголошення сигналу повітряної тривоги, що є додатком до цих Правил відвідування). На вимогу адміністратора Парку відвідувач зобов'язаний надати письмову згоду (підтвердження) щодо такого запевнення. Користувач приймає всю відповідальність та наслідки у разі недотримання алгоритму дій під час повітряної тривоги, зокрема, у випадку не евакуації з території Парку під час дії сигналу «Повітряна тривога».

Директор
ТОВ «ЕПІЛЕНД»



Черняк Катерина Ігорівна

Додаток №1

до Правил відвідування Сімейного парку розваг «ЕПІЛЕНД»

ІНФОРМАЦІЯ
щодо порядку дій у разі оголошення сигналу повітряної тривоги

Я, _____ (ПІБ)
підтверджую, що ознайомлений(а) з порядком дій у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» під час відвідування Сімейного парку розваг «ЕПІЛЕНД» К7 за адресою: Київ, вул. Полярна, 20-д (далі – Парк) та зобов'язуюсь його дотримуватися.

У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога», я **ЗОБОВ'ЯЗУЮСЬ**:

- негайно припинити перебування в Парку, забрати особисті речі та залишити територію Парку. Робота Парку негайно припиняється, Парк працює виключно **НА ВИХІД**;
- самостійно прослідкувати до найближчого доступного укриття та перебувати в ньому до офіційного повідомлення про відбій повітряної тривоги;
- під час евакуації та перебування в укритті виконувати вказівки компетентних органів, працівників адміністрації Парку та відповідальних осіб укриття, а також дотримуватися інформації та інструкцій, доведених через систему оповіщення;
- у разі відвідування Парку з дитиною забезпечити її негайну евакуацію з території Парку та подальше перебування в укритті. Відповідальність за дитину, яку я супроводжую, несу я.

Під час дії сигналу «Повітряна тривога» перебування на території Парку заборонено.
Парк інформус відвідувачів про надходження сигналу «Повітряна тривога» та місцезнаходження найближчого укриття.
Карта укриттів на території відповідної територіальної громади розміщується на офіційних сайтах органів місцевого самоврядування.

Парк не здійснює фізичний супровід відвідувачів до укриття та не контролює їх пересування. Відвідувач самостійно визначає маршрут до найближчого доступного укриття та несе відповідальність за власні дії або бездіяльність.
Я усвідомлюю, що невиконання вимог безпеки, зокрема відмова або несвочасний вихід із території Парку, несприбуття до укриття чи повернення до Парку до офіційного відбою повітряної тривоги, може створювати загрозу моєму життю та здоров'ю, а також життю та здоров'ю дітей, яких я супроводжую.

Підтверджую, що:

- ознайомлений(а) з порядком дій під час повітряної тривоги;
- усвідомлюю обов'язок негайно залишити територію Парку та прослідкувати до укриття;
- усвідомлюю необхідність перебувати в укритті до офіційного відбою повітряної тривоги;
- усвідомлюю наслідки недотримання встановленого порядку дій та приймаю на себе відповідальність за власні дії або бездіяльність, а також за дії або бездіяльність щодо дітей, яких я супроводжую.
- самостійно несу відповідальність за своє життя, здоров'я та майно під час повітряної тривоги.

ПІБ: _____

Підпис: _____

Дата: «____» _____ 20____ р.